

День учителя в новом формате

вторник пятница

www.lgazeta.ru

Опасная связь, или Глухие телефончики



Стр. 3

Любимая ГАЗЕТА

КУЗНЕЦК

№57 (2764) • 6 ОКТЯБРЯ 2020 г.



Стр. 4

ВСЕМ ОДНОВРЕМЕННО ТЕПЛО НЕ ДАДУТ

5 октября в Кузнецке официально стартовал отопительный сезон, в этот же день кузнецане, живущие без горячей воды почти всё лето и первый месяц осени, ждали возвращения утраченной. Утром 5 октября на оперативном совещании глава администрации Сергей Златогорский поинтересовался, всё ли идёт по плану.

Аварий на сетях в плане не было, но неожиданностью для тепловиков они не стали. Первый заместитель главы администрации Владимир Трошин сообщил, что в дома Южного и Юго-Западного микрорайона горяченькая пошла. Но из-за локальных порывов без ГВС остаются 8 МКД на улицах Октябрьской, д. №596 по ул. Осипенко, д. №№57 и 59 по ул. Комсомольской, два дома по ул. Радищева и ещё несколько домов в центре города. После того как работники МКП «Теплосеть» аварии устранят, подача горячей воды возобновится.

Что касается отопления... Несмотря на то, что для всего жилого фонда обозначена единая дата – 5 октября – все единым разом тепло не получают, предупредил Владимир Трошин:

«Будем запускать тепло в центральную часть города, в Западный микрорайон, Юго-Западный, согласно заявкам ТСЖ, ЖСК и управляющих компаний. Пуск будет проводиться постепенно. Весь город сразу «затопить» мы не можем, потому что это отразится на подпитке ТЭЦ».

«Затопить» практически одновременно социальные объекты удалось. Но из-за утечки на ул. Октябрьской подача тепла в школу №10 прекращена. Ликвидацией этой аварии работники МКП «Теплосеть» занялись в первую очередь.

«СИТУАЦИЯ НЕШУТЕЙНАЯ»

Один класс в гимназии №1 и один класс в школе №5 переведены на дистанционное обучение. И в том, и в другом случае причиной стало заболевание одного из учеников COVID-19 (диагноз лабораторно подтвержден). На «удалёнку» младшеклассники перешли вместе с учителями – классными руководителями. Эта информация была озвучена 5 октября в администрации Кузнецка на оперативном совещании. Сергей Златогорский поручил работникам управления образования проконтролировать качество дистанционного обучения. А ситуацию с распространением коронавируса он назвал «нешутейной».

«Когда была первая волна, мы понимали, что будет лето, и она спадёт. Сейчас, когда спадёт, никто не знает. Холода ещё не настали, а накрыло уже по-взрослому, – высказался градоначальник. – Поэтому ограничиваем до минимума любые непроизводственные публичные вещи: заходы, заезды, посещения, комиссии, ознакомления. Всё это болтание давайте заканчивать. Если есть возможность работать удалённо – пожалуйста. Я уже не говорю про то, что если работник занедужил – отправляйте его домой немедленно. Ситуация нешутейная».

Глава призвал горожан усилить внимание к личной гигиене – чаще мыть руки и, конечно, не забывать о том, что масочный режим в Пензенской области продолжает действовать.

Екатерина НУШТАЕВА.

Горят дома и надворные постройки в частном секторе Кузнецка. На прошлой неделе произошло три пожара подряд, и если в первых двух случаях пострадало – имущество граждан, то в третьем, произошедшем ранним утром 2 октября в Бутурлинке, погиб человек. О жизненно важной необходимости соблюдать правила пожарной безопасности горожанам напомнил и. о. начальника управления по делам ГО и ЧС Кузнецка Павел Шигаев в ходе брифинга.

Шибберные задвижки – причина беды

Отопительный сезон в частном секторе Кузнецка, пожалуй, никогда не начинался мирно-спокойно. Связано это с ночными заморозками и дневной теплотой.

«Когда происходят перепады температуры, жители частного сектора начинают на ночь включать печи, котлы и оставляют их без присмотра. К сожалению, начало осенне-зимнего периода началось у нас с гибели человека. Из-за неправильной установки печи произошло задымление, мужчина трудоспособного возраста отравился продуктами горения», – сказал Павел Шигаев.

Перечисляя правила, которые нужно соблюдать при использовании теплогенерирующих установок, он сделал акцент на требованиях к отопительным приборам, работающим на газовом топливе.

«Шибберных задвижек в них быть не должно! – провозгласил и. о. начальника управления по делам ГО и ЧС. – Это касается и голландок, которые переведены с твёрдого топлива на газовое, и печей, и котлов. Шибберов в дымоходах не должно быть! Шибберная задвижка нужна в печке, которая топится дровами, чтобы сохранять тепло. У печи, работающей на газе, принцип работы совсем другой, а наличие задвижки может стать и становится причиной трагедии».



Фото с сайта администрации Кузнецка

Убедительно попросив кузнецан осмотреть и привести в должный порядок газовые приборы, Павел Шигаев обратился к тем, кто топится старинке – дровами. Им тоже нужно проверить состояние дымоходов, убедиться в исправности источника тепла и опасности одновременно.

Следующий призыв профессионала в сфере предупреждения ЧС был направлен к горожанам, проживающим в любых домах: не надо сжигать листья и бытовой мусор. Разводить огонь на территории города в принципе запрещено. Сейчас в сухую погоду это делать максимально рискованно. И совершенно непонятно зачем. Растительный мусор относится к твёрдым коммунальным отходам. Жители и частных, и многоквартирных домов услугу обращения с ТКО оплачивают. Для чего создавать угрозу имуществу, здоровью, жизни людей (в том числе своим имуществу, здоровью и жизни)?

По требованию главы администрации!

Во второй части брифинга и. о. начальника ГО и ЧС журналисты задавали вопросы на разные, но чрезвычайно важные для читателей темы. Например, жители д. №38а по ул. Ле-

нина ждут не дождутся, когда спасатели выполнят своё обещание и вывезут остатки снесённого здания, раскинувшиеся перед двором жилого дома. Напомним, 10 июля в ходе тренировочных учений сотрудниками ГО и ЧС был ликвидирован аварийный и давно расселённый д. №36 по ул. Ленина. И в июле Павел Шигаев дал комментарии «Любимой газете» по поводу вывоза строительного (в основном деревянного) мусора. Говорил, что «переедет» он от жилого дома после 15 октября, потому что до этой даты в Пензенской области продлится пожароопасный период. А спасатели планируют именно сжечь остатки «роскоши» на полигоне.

15 октября не за горами, когда же будет вывезена гора с ул. Ленина?

Павел Шигаев предложил дождаться окончания пожароопасного периода, отметив: «Мы свою задачу по курсу гражданской обороны на том участке выполнили. Да, остался мусор, остались кучи, но они небольшие. А там стояло разрушающееся здание, которое могло упасть в любой момент, могли пострадать дети. Сейчас опасность устранена».

На замечание журналиста «ЛГ», что это вопрос спорный, потому что «небольшие кучи» не такие уж и маленькие, дети могут пострадать, прогуливаясь по ним или рядом с ними... да и вообще: «Вы обещали!»... П. С. Шигаев ответил, что управление не отказывается вывозить мусор. Но вот на просьбу назвать точную дату вывоза назвал неточную: «До снега».

Уточнение внёс глава администрации Кузнецка, поднявший на планёрке 5 октября вопрос о расчистке территории на ул. Ленина. Про снег и заморозки С. А. Златогорский слушать не стал, объяснения про пожароопасный период тоже.

«Можно не сжигать. Вывозите его (мусор) на полигон. До конца октября это надо сделать», – потребовал мэр.

Екатерина НУШТАЕВА.



«Небольшие кучи»



ЕСТЬ СМЫСЛ

С 16 по 18 октября в Кузнецке пройдёт образовательный молодёжный форум «Точка Смыслов», направленный на развитие потенциала его участников. За три дня молодые люди города в возрасте от 14 до 30 лет смогут сделать шаг на пути к своей самореализации.

Образовательная программа «Точка Смыслов» будет включать в себя четыре направления: «Политика прорыва» – всё о молодёжной политике; «Территория для жизни» – ответит на вопросы по облагораживанию города, обеспечению комфортной жизни горожан, а также об экологической культуре и городской среде; «Цифра» – соберёт молодых медийщиков и людей, интересующихся IT-технологиями и развитием личного продвижения; «Вызовы бизнеса» – сформирует основные качества бизнесменов и научит успешно вести «свое дело». Организаторы обещают получение бесценных знаний, которых не даются на уроках в школе.

Своими знаниями и личным опытом поделятся спикеры из Москвы и Пензы. Помимо этого, гостей мероприятия ждут деловые игры, бизнес-тренинги, мастер-классы и личные кейсы по каждому направлению. Но и это ещё не всё. Организаторы проведут мини-конкурсы: «Самое массовое фото», «Креативный отзыв», «Цитата дня».

Обучение, панельные дискуссии, работа с проектами пройдут в стенах «Комсомольца» и МТЦ «Родина» с 10.00 до 18.00. С перерывами на кофе-брейк.

Кроме того, на «Точке Смыслов» участники смогут сформировать свои уникальные грантовые проекты, спрогнозировать их реализацию в своём городе. Мероприятие обещает подарить незабываемые эмоции, множество новых знакомств, а также получение бесценных знаний. Регистрация на форум «Точка Смыслов» уже стартовала в социальных сетях.

Валентина КУЗНЕЦОВА.

ПЛЮСЫ И МИНУСЫ ОСЕННЕЙ ПОСАДКИ

Как обычно осенью в магазинах и на рынках продают большое количество плодовых и декоративных саженцев, но особого ажиотажа, такого как весной, в рядах садоводов как-то не наблюдается. Дело в том, что многие побаиваются сажать растения в зиму.

Преимущества осенней посадки

Осенью рекомендуется сажать зимостойкие сорта яблонь и груш, кустарники: смородину, малину, крыжовник и жимолость, декоративные кустарники и хвойные растения.

Как правило осенью стоит комфортная (для растений) дождливая погода и нет необходимости отливать саженец. Саженцы продают только что выкопанные, со свежими корнями. Корни деревьев продолжают расти, пока почва не остынет до температуры +4°C, так что к наступлению устойчивых заморозков уже успевают вырасти новые впитывающие корешки. А это значит, что саженец, посаженный осенью, начнет свое развитие гораздо раньше, чем такой же саженец, посаженный весной.

В средней полосе России осеннюю посадку проводят с середины сентября до середины октября. Но все эти даты очень приблизительны. Например, в долгосрочном прогнозе в этом году на октябрь указаны положительные температуры около 10 градусов, без сильных заморозков, а при такой погоде можно смело продолжать посадки более длительное время (при теплой погоде можно сажать и до середины ноября).

Бывает и так, что совсем в

конце сезона получится купить саженцы со скидкой, но сроки посадки в этом случае уже упущены. Такой посадочный материал можно сохранить в подвале при температуре от 0°C до +10°C и относительной влажности воздуха 87 – 90% с корнями, помещенными во влажные опилки или торф. Или прикопать на участке, на месте, где не скапливаются талые весенние воды, но бывает достаточный снежный покров.

Несколько нюансов покупки

На рынке саженцы лучше брать у знакомых или давно торгующих посадочным материалом продавцов. Кто же станет рисковать своим добрым именем? Обратите внимание на то, как упакованы корни. В идеале корни помещают в полиэтиленовый пакет, они обязаны или полностью находиться в емкости с водой.

Если вы купили деревце с листьями, вы рискуете получить не только невызревший (так как с вызревших растений листья осенью облетают), так еще и пересушенный саженец, потому как основная потеря влаги идет именно через листовую пластину.

Будет ошибкой высадить осенью в нашей климатической зоне саженцы, привезенные с юга.

И еще, осенью как правило меньше неотложных дел, урожай убранный и сажать растения можно не спеша, «с чувством, с толком, с расстановкой»!

Ю. А. КУЗЬМИЧЕВА,
госинспектор отдела
карантина растений,
качества и безопасности
зерна и семеноводства
Россельхознадзора
по Пензенской области.

«И серым станет даже алый парус»

Две недели назад «ЛГ» вышла статья о том, как жители многоквартирного дома, проголосовав за ТСЖ, неожиданно выбрали неизвестную им управляющую компанию. Но случаются в Кузнецке и обратные ситуации: люди по факту узнали о том, что в их доме организовано товарищество собственников жилья.

«Мы ей доверяли...»

Уважаемые собственники квартир, бойтесь «безликих» листов голосований! Даже если уважаемый вами активный житель МКД попросил вас расписаться, поставив галочки или плюсики (даже за очень хорошее дело для дома) в просто разлинованной на графы бумаге – не соглашайтесь. На правильном листе голосования обязательно должно быть размещена сверху повестка собрания. Изучите все вопросы, примите решение, зафиксируйте его – тогда точно будете знать, что именно вы одобрили. В противном случае может произойти то же, что и с жителями д. №112 по ул. Свердлова: полгода соседи судились с соседями, попутно выясняя, кто за что расписывался.

24 апреля прошлого года опытейший председатель совета этого МКД предложила собственникам проголосовать. Естественно, люди спрашивали, что они утверждают. Намерение отремонтировать в рамках тарифа козырьки подъездов и входов в подвал поддержали более 70% собственников. Справедливости ради нужно отметить, что вопрос о ремонте входных групп значится в протоколе, оформленном позже. Но он был не главным. А основные вопросы повестки – создание ТСЖ и расторжение договора с управляющей организацией ООО «РЭУ». И вот эта архиважная информация была доведена не до всех голосующих.

«Мы голосовали за козырьки. О ТСЖ даже речи не было», – говорит нынешний председатель совета дома №112 по ул. Свердлова.

Зачем же подписывались за ТСЖ? Так не знали, что за него. Как могли не знать? Листы голосования как раз представляли собой разлинованную на графы бумагу – без повестки собрания. Для чего подписывали практически чистый лист?

«Мы ей доверяли. Она председателем совета много лет является», – одинаково ответили несколько жителей, с которыми пообщалась журналист «ЛГ».

Сосед на соседа

О переходе в ТСЖ, названное поэтически «Алые паруса», некоторые собственники узнали только на собрании, где поднимался вопрос о ликвидации свежеобразованного товарищества. Инициатором собрания жительница, почувствовав себя обманутой. Поддержали её во мнении «рано ещё нашему дому уходить в самостоятельное плавание под алыми парусами» чуть больше половины собственников и переизбрали председателя. Собрание состоялось 26 апреля, однако сторонники ТСЖ после этого мечту свою не предали и зарегистрировали «Алые паруса» в налоговой инспекции. А дальше началось большое противостояние с криминальным оттенком.



Прежний председатель совета МКД, считавшая себя законно избранным председателем законно созданного ТСЖ не могла получить документацию от управляющей компании, которая, в свою очередь, считала законным решение о ликвидации товарищества. По той же причине ресурсоснабжающие организации и ЦКП отказывались заключать договор с «Алыми парусами». В июне при поддержке части собственников председатель подала в суд на 68(!) соседей, требуя признать протокол о ликвидации ТСЖ недействительным. Судились близкие люди всё лето и всю осень, узнали друг о друге много интересного-неприятного, в общем нервы помотали изрядно. 18 декабря 2019-го года Кузнецкий районный суд принял решение иск не удовлетворять. Таким образом, «вне закона» стало ТСЖ, но на бумаге (в налоговой) оно всё ещё существует.

Железо испарилось без следа

Суд рассматривал гражданское дело, но вполне может быть, что и уголовное дело №112 по ул. Свердлова «подкинет».

В ходе заседаний председатель «Алых парусов» жаловалась, что сотрудники ЖЭУ препятствуют проведению капитального ремонта фасада. Решение о проведении этих работ было принято в один день с решением о создании и ТСЖ 24-го апреля, и снова не все подписавшиеся собственники знают о том, что они за утепление торцов дома подписались (кто-то думал, что за крышу голосовал, кто-то вообще не думал, что капремонт утверждает). Но это факт: 20 мая председатель ТСЖ от лица соб-

ственников заключила договор с подрядной организацией.

«...Суд считает необходимым отметить, что уже в конце апреля – начале мая 2019 года истцу <...> было известно о наличии протоколов общих собраний собственников МКД от 26.04.2019 и принятых на них решениях, что следует из иска по обстоятельствам получения ею писем из ООО «РЭУ». Тем самым, зная о несогласии части собственников МКД с изменением формы управления домом на ТСЖ, она продолжила свою деятельность в качестве председателя ТСЖ, в том числе путём заключения названного договора. Действуя разумно и добросовестно, желая только блага для собственников МКД, о чем истец <...> неоднократно заявляла в судебном заседании, она не предприняла мер для разрешения сложившейся конфликтной ситуации между собственниками помещений в МКД, в том числе путём проведения общего собрания собственников с привлечением представителей общественности, органа местного самоуправления и надзорного органа» – написано в решении суда.

Но самое неприятное в том, что благое желание так и не реализовалось. Аванс со спецсчёта дома региональный фонд капремонта выделил – более 170 тысяч рублей. На эти деньги подрядная организация якобы закупила профлист вишнёвого цвета, якобы даже в подвал д. №112 по ул. Свердлова железо выгрузила. Но оно пропало! И производить ремонт подрядчик не мог, потому что не из чего – материал таинственно исчез. А, по сути, это деньги жителей (которые они годами вносили в качестве взносов на капремонт) исчезли. Реальный повод подать заявление в полицию по факту кражи.

Ложка мёда

Не капитальный, но всё-таки ремонт в доме проводит сейчас управляющая организация «РЭУ» в рамках тарифа на содержание общего имущества. Как и хотели жители весной прошлого года, обновляются козырьки, крыльца, входы в подвал. Как и мечтали сторонники ТСЖ «Алые паруса», жилищники используют железо красного цвета.

Екатерина НУШТАЕВА.

ПЕРЕВЕДИТЕ ПЕНСИЮ В ПОЧТА БАНК!

Оформите перевод пенсии в любом из 15 000 почтовых отделений или вызвав сотрудника банка на дом

- Снимайте до 10 000 рублей ежемесячно без комиссии в банкомате любого банка страны
- Берите займы до пенсии без процентов
- Получайте до 5% на остаток по «Сберегательному счёту»



БАНК, С КОТОРЫМ
ВСЁ ХОРОШО

pochtabank.ru

8-800-550-0770

г. Кузнецк, ул. Белинского, д. 82; ул. Кирова, д. 95 (в отделении Почты России)

«Сберегательный счёт» — текущий банковский счёт с ежемесячным начислением процентов на минимальный остаток средств, находящихся на счёте в течение календарного месяца. В рамках тарифа «Пенсионный» (при поступлении пенсионных выплат) / «Зарплатный пенсионер» (при поступлении пенсионных и зарплатных выплат) на сумму от 50 000 руб.: при совершении Квалифицированных операций на сумму менее 10 000 руб. в предыдущем месяце — 3,5% годовых, при совершении Квалифицированных операций на сумму от 10 000 руб. в предыдущем месяце — 5% годовых; на сумму от 1 000,00 до 49 999,99 руб. (включительно) — 3% годовых; на сумму до 999,99 руб. (включительно) — 0% годовых. К счёту выпускается карта. Комиссия за выпуск карты к счёту (перевыпуск по истечении срока): «Мир» — неименная — 0 руб.; «Мир» — именная: тариф «Пенсионный» — 500 руб.; «Зарплатный пенсионер» — 0 руб. Комиссия за выдачу средств, относящихся к отдельной категории, а также комиссия за выдачу средств, не относящихся к отдельной категории, при сумме выдачи не более 100 000 руб. в календарный месяц: в банкоматах и ПВН АО «Почта Банк» и банков группы ВТБ — не взимается; в банкоматах и ПВН других банков, по тарифу «Пенсионный» и «Зарплатный пенсионер»: в пределах 10 000 руб. в календарный месяц — не взимается, свыше 10 000 руб. — 1% от суммы (мин. 100 руб.). Комиссия за выдачу средств, не относящихся к отдельной категории, при сумме выдачи свыше 100 000 руб. в календарный месяц — 1,9% от суммы (мин. 100 руб.). ПВН — пункты выдачи наличных. Квалифицированная операция — расходная операция по оплате товаров/работ и/или услуг, совершённая клиентом/держателем дополнительной карты по текущему счёту клиента (физического лица), открытому в банке в рамках договора банковского счёта, и отражённая по счёту как списание средств в соответствующий период. Кредитный лимит по карте по тарифу «Запасной кошелек 10 000» — до 10 000 руб. под 0% годовых при выполнении условий беспроцентного периода, в остальных случаях — 10% на задолженность. Обязательный ежемесячный платёж — не менее 500 руб., но не более задолженности. Беспроцентный период (до 36 расчётных периодов) — для кредита на совершение операций оплаты товаров/услуг при условии погашения задолженности до 35 даты платежа. Комиссия за оформление карты — 0 руб., ежемесячная комиссия за обслуживание при отсутствии задолженности — 0 руб., в остальных случаях — 300 руб. Лимит на снятие денежных средств — 10 000 руб./день, 30 000 руб./мес. Комиссия за снятие собственных денежных средств в банкоматах АО «Почта Банк» — 0 руб. Подробности — в тарифах банка на pochtabank.ru. АО «Почта Банк». Лицензия ЦБ РФ № 650. Реклама.

День учителя в новом формате

Осень окончательно вступила в свои права: позолотила листву на деревьях, наградила меланхолическим настроением род человеческий и утешила его же замечательной погодой. Именно в эту багряно-золотую пору педагоги отмечают свой профессиональный праздник — международный День учителя!

Как прежде, но иначе

Не ошибусь, если скажу, что в каждой школе есть своя традиция: ученики на пятый день октября либо в его преддверии, поздравляют любимых учителей с праздником, благодарят за нелегкий, но благородный труд цветами, открытками, проникновенно читают стихи, поют дифирамбы и обычные песни, иногда соб-

ственного сочинения.

В средней школе села Явлейка ребята не стали нарушать старую добрую традицию, но решили её немного усовершенствовать. Подготовка к празднику началась задолго до намеченной даты. Пришлось, конечно, посвятить в свои планы некоторых педагогов: заместителя директора по воспитательной работе Ольгу Евгеньевну Кочетову, педагогов-организаторов — Светлану Владимировну Уланову и Наталью Юрьевну Мокееву. Творческий союз учителей и учеников оказался прекрасен, а новый формат поздравления дорогих сердцу наставников — интересен и ярко.

Цветы и символический сладкий подарок, что вручали старшеклассники учите-

лям в фойе школы, стали лишь прелюдией к большому и интересному поздравлению, которое ожидало педагогов.

Закончился последний урок. Ученики, собрав свои тетради и учебники, с загадочным видом покидали стены школы, оставляли наставников наедине с подарком-сюрпризом, который с такой любовью им готовили.

Здание опустело. В уютной рекреации, заботливо украшенной осенними букетами и плакатами с поздравлениями, собирались учителя. Позитивное и душевное поздравление коллег с профессиональным праздником директора школы — Галины Викторовны Сорокиной — «открыло» импровизированную киноплощадку.

Видеопослание с песнями, стихами, частушками от самых маленьких ребят (первоклашек) до почти выпускников школы пришлось педагогам по душе. Смех, радость, восхищение и, конечно же, аплодисменты, стали наградой тем, кто придумал и воплотил в жизнь эту замечательную идею.

Простые вопросы. Непростые ответы!

Ученики Явлейской средней школы не только пели и читали стихи с экрана монитора, но и отвечали на воп-



росы, казалось бы, совсем простые, но заставляющие задуматься о многом, в том числе педагогов и даже чиновников от образования.

Например, на вопрос, каким должен быть учитель, почти все респонденты ответили, что добрым, и только потом — умным и даже красивым. Многие дети поставили в тупик вопрос о том, почему среди педагогов больше женщин, а не мужчин. Ответы умиляли: «потому что женщины умнее и опытнее мужчин...», «потому что женщины живут рядом со школой...», «мужчины должны учить физкультуре и бегу, а женщины — всему». Смехом сквозь слезы стал ответ на вопрос об учительской зарплате. Дети сошлись в одном, что гонорар за труд у наставников небольшой, а первоклассница Кира предположила, что на заработанные в школе деньги её учительница сможет купить себе «ма-

ленький обед». Главным учителем в школе респонденты назвали директора, и лишь первоклассники были уверены, что самой главной является именно их учительница. Учиться на педагога, по мнению детей, долго, к примеру «50 лет», только после этого срока он обязан приступить к своим основным обязанностям.

Так мало для счастья надо!

Провинциальные педагоги (в отличие от столичных) не избалованы высокой зарплатой, дорогими подарками и прочими благами. Благоклонность начальства, уважение коллег и учеников, понимание родителей — вот, пожалуй, и всё, что нужно учителю для счастья. Про остальные блага цивилизации скромно умолчу...

С праздником, дорогие педагоги, с Днём учителя!

Надежда ДМИТРИЕВА.



Опасная связь, или Глухие телефончики

Без мобильной связи мы своей жизни уже не представляем. Но при покупке новейшего многофункционального смартфона и «продавучий» современный человек может быть обманут.

Другим наука

«Прошу рассказать в вашей газете историю, которая произошла со мной в салоне сотовой связи, чтобы при посещении этого магазина покупатели были очень внимательны, чтобы люди не оказались в такой ужасной ситуации, в которую попала я».

С такой просьбой в «ЛГ» обратилась человек далеко не наивный. Кузнечанка, награждена знаком «Отличник советской торговли», она была организатором первого в Пензенской области отдела по защите прав потребителей, участвовала в нескольких заседаниях Госдумы РФ по вопросам внесения изменений в закон «О защите прав потребителей». Тем не менее опыт, знания, профессионализм не спасли её от ухищрений современных порядочных продавцов.

Незапланированная покупка

22 января Ирина Константиновна (имя изменено) обратилась в салон сотовой связи... назвав его – «Связь-злой»... с небольшой проблемой: фотография на карте памяти её нормально функционирующего телефона компьютер «не видел». Продавец магазина порекомендовал решить вопрос кардинально: сменить телефон. Покупать пенсионерка ничего не собиралась, но менеджер, выражаясь словами женщины, её закружил, запутал, ввёл в заблуждение и убедил так приобрести смартфон и аксессуары к нему: чехол-книжку и защитное стекло. Сумма сложилась приличная – около 30 тысяч рублей, и работник салона предложил оформить рассрочку. «Принёс мне несколько листов с печатным текстом, на последнем надо было расписаться. Я сказала, что прочитать текст не могу – очки не взяла, но в итоге подписала», – рассказывает Ирина Константиновна. Зато за дорогостоящую покупку продавец вручил ей подарок (так и сказал: это подарок): электронный фитнес-браслет. Вещь в принципе пенсионерке не нужная, но раз дают бесплатно, что же не взять... приятно. Радость омрачилось лишь то, что подписанный Ириной Константиновной договор о рассрочке (или хотя бы его копию), ей не выдали, хотя она настаивала на этом. Вообще не дали никаких документов, кроме графика платежей. Ещё одна работница

магазина заявила: «Документы на руки покупателям не даём». Ирину Константиновну данное заявление крайне удивило, она потребовала аннулировать договор на рассрочку, но ушла ни с чем.

Вместо чека

29 января женщина снова пришла в салон «Связь-злой», попыталась вернуть товар, аннулировать договор, но продавцы отказались принимать смартфон и аксессуары (хотя 10 дней с момента покупки не прошло). В следующий раз Ирина Константиновна явилась в магазин с документом – претензией. Продавец очередной визит «слишком требовательной» покупательницы восприняла в штыки: начала кричать, из лавины громких слов следовало: ни одной бумажки от пенсионерки не возьмут. Клиент потребовала пригласить директора, и только после разговора с ним претензию приняли. А документы так и не отдали. Поэтому женщина попросила устно озвучить, что входит в сумму её покупки – 30 487 рублей. Продавец назвала цены смартфона (19487 рублей), чехла (3500 рублей), защитного стекла (1500 рублей), а также стоимость гарантийного обслуживания – 4500 рублей (!) и настройку смартфона – 1500 рублей (!). На вопрос, почему обслуживание такое дорогое и в чём оно заключается, молчание было ответом.

По понятным причинам Ирина Константиновна ещё больше захотела получить официальный письменный документ, а не устные разъяснения с загадочными паузами. Но общение с работниками салона стало похожим на игру «глухие телефончики»: покупатель говорит, требует – продавец не слышит или делает вид, что не слышит. И письменные претензии больше не принимает, на словесные отвечает всё грубее и грубее... После каждого крайне нервного похода в салон у немолодой женщины поднималось давление, учащалось сердцебиение, и она вынуждена была обращаться за медицинской помощью. А между тем наступила дата внесения платежа за смартфон и «иже с ним» в банк.

Дарёному браслету в ценник не смотрят

В банк, куда договор работники салона точно предоставили, Ирина Константиновна и направила запрос: что и по какой цене она приобрела. И только тогда кузнечанка узнала, что, оказывается, кроме телефона, чехла, защитного стекла, она купила и будет оплачивать два года внешний накопитель (жёсткий диск) за 3723 рубля, какие-то три по-

зиции по 300 рублей каждая, а любезно подаренный салоном «Связь-злой» фитнес-браслет и не подарок вобще: его стоимость – 2606 рублей – включена в кредитный договор. А 1,5 тысячи за настройку телефона и 4,5 тысячи за гарантийное обслуживание в договор, наоборот, не включены. Не поэтому ли продавцы всеми правдами и неправдами отказывались предоставлять покупательнице документы на покупку? При этом внешний накопитель и «три позиции» пенсионерке не вручили.

«Без моего согласия в договор включили товары, которые мне не нужны, я их приобретать не собиралась, по факту я их и не получила, но оплатить должна. Это ли не мошенничество?» – задаётся вопросом Ирина Константиновна и снова отправилась в салон сотовой связи. Цитаты закона о защите прав потребителей на работников магазина впечатления не произвели, юридический адрес своей компании (её головной офис находится в Москве) они отказались сообщать, к уголку потребителя не пустили (потому что он находился непосредственно за столом одного из продавцов, а рабочее место непрямоугольно!). На «горячую линию» компании кузнечанка звонила раз 10, примерно столько же писем отправила. Безрезультатно. И женщина пошла за помощью в полицию.

«В связи с отсутствием события преступления»

Забегая вперёд, скажем, что Ирина Константиновна дважды писала заявление с просьбой провести проверку по факту мошеннических действий работников салона «Связь-злой». В ходе двух проверок был опрошен продавец, оформивший покупку. Дважды были вынесены постановления об отказе в возбуждении уголовного дела «в связи с отсутствием события преступления». Но если сравнить отказ от 16 марта с отказом от 23 апреля, возникают вопросы. При первой проверке продавец пояснил, что он «предложил в дополнение к выбранному телефону приобрести защитное стекло, чехол-книжку, фитнес-браслет, а также произвести настройку телефона» – выдержка из постановления от 16 марта. А вот цитата из второго постановления «предложил в дополнение к выб-



Фото с сайта: nerulife.ru

ранному телефону приобрести: защитное стекло, чехол-книжку, фитнес-браслет, жёсткий диск, гарантийное обслуживание (страховка сотового телефона) 3 сим-карты по 300 рублей (вот о каких трёх позициях шла речь. – Прим. авт.), а также произвести настройку телефона». Очевидно, что список предложенного 22 января к апрелю неожиданно увеличился. Естественно, продавец заявил, что покупательница на всё согласилась и добровольно подписала договор, а на то, что документы ей не выдали, покупательница жалуется напрасно. Но тут снова расхождение. В марте под протокол продавец сообщил, что Ирине Константиновне «был выдан на руки график платежей и индивидуальные условия договора». В апреле «показания» изменились: «Был выдан на руки график платежей, а также была предложена копия договора, на что (ФИО покупательницы) ответила то, что он ей не нужен»...

Во как! Сама отказалась, а потом два месяца ходила копию требовала. Ну что ж, бывает. Но почему капризной покупательнице, когда она спохватилась, работники салона документ так и не отдали? Кстати, опрашиваемый сотрудниками полиции продавец мог бы и сказать, что копию договора заявителю предоставил. Сказал же он, что отдал ей жёсткий диск и три сим-карты... И сотрудники ОМВД ему, видимо, поверили на слово. Директор магазина «Связь-злой» заявила, что по данному поводу не может дать пояснения, так как в момент продажи-передачи отсутствовала, второй продавец отказалась давать объяснения, потому что находится на последнем месяце беременности... Беременных волновать и расстраивать нельзя? А пенсионеров можно?

Полусправедливость полувосторжествовала

В том, что сама поверила продавцу на слово и подписала договор не читая, есть её ошибка, считает Ирина Константиновна. Но пусть нечестные работники хотя бы отдадут ей все проданные товары! Кузнечанка продолжала звонить в Москву на «горячую линию» компании, а 5 июля (спустя полгода после незапланированной покупки!) сотрудники компании сами ей позвонили и сказали, что в кузнечком магазине она получит недополученное. Женщина пришла и получила... новую порцию изделий: сначала её попросили погулять минут 40, потом ещё 20 минут. А после этого продавец спросил, чего она ходит, «я вам уже всё отдал».

Пенсионерка снова обратилась на «горячую линию», 13 июля ей снова предложили прийти в магазин и подождать к директору. И вот только тогда ей отдали внешний накопитель и три сим-карты.

«Я попросила вставить одну из карт в телефон. Мне ответили, что они не активированы. Почему? Ответ – «они лежат с января» Это как? У меня были мысли вызвать сотрудников полиции, отказавших в возбуждении уголовного дела, чтобы они убедились: при опросе продавец врал. Но сил «воевать» уже не осталось.. Полгода я ходила в этот салон и испытывала позор, унижение. Продавцы доводили меня до слёз, у меня ухудшилось самочувствие», – объясняет своё нежелание больше «воевать» Ирина Константиновна. Но у неё остались силы предупредить земляков:

«Дорогие кузнечане, при совершении покупок будьте внимательны, внимательно читайте, что написано в договоре о рассрочке. Надеюсь, после публикации этой статьи больше никто не пострадает от действий нечестных продавцов салона сотовой связи».

Екатерина РОМАНОВА.

Любимая ГАЗЕТА
Учредитель, издатель: автономная некоммерческая организация «Любимая газета».

Главный редактор **Е. Н. НУШТАЕВА**
Адрес редакции и издателя: 442537, Пензенская область, г. Кузнечанка, ул. Полевая, 2а. Телефон/факс: 7-63-00. e-mail: red@lgazeta.ru

Прём граждан в редакции – во вторник и четверг по предварительной телефонной записи. Письменные и телефонные обращения принимаются с понедельника по пятницу. Редакция не имеет возможности отвечать на все письма читателей.

12+

Редакция может публиковать материалы, не разделяя точку зрения автора. Ответственность за точность в публикациях несут их авторы, в рекламе, объявлениях – рекламодатели. Редакция предупреждает о возможной недобросовестности отдельных рекламодателей. Рукописи и иные материалы не возвращаются и не рецензируются. Использование материалов возможно только с письменного разрешения редакции «Любимой газеты».

Отпечатано в типографии АНО «Любимая газета».
442537, Пензенская область, г. Кузнечанка, ул. Полевая, 2а. Телефон/факс: 7-63-00.
Время подписания в печать: по графику – 16.00, фактическое – в 17.30. Заказ №133. Тираж 12000 экз. Подписные индексы: 400, 407. Цена свободная.

Газета зарегистрирована в Пензенском межрегиональном территориальном управлении Министерства РФ по делам печати, телерадиовещания и средств массовых коммуникаций (г. Самара). Рег. номер ПИ № 7-1785.

53000
экз. общий тираж